



FLEUR DE METS
RÉCEPTIONS

Naturellement responsable

RSE
2024





SOMMAIRE

Le mot du président

La RSE en un coup d'oeil
Marqueurs de nos engagements
Des réceptions à impact positif

Nos actions en un coup d'oeil
ENVIRONNEMENT & TERRITOIRE
SOCIÉTÉ & INCLUSION
GASTRONOMIE DURABLE

Notre métier de traiteur est un métier d'artisan, du moins c'est ainsi que Fleur de Mets le pratique depuis bientôt 20 ans.

Nous imaginons et nous produisons notre gastronomie dans nos cuisines, nous construisons et nous formons nos équipes de salle et de cuisine, nous créons nos scénographies, nous associons des savoir-faire complémentaires dont chaque détail compte pour la réussite des réceptions de nos clients.

C'est donc tout naturellement que nous avons abordé le développement durable avec cette même vision depuis 10 ans.

Nous abordons la RSE comme des artisans, en appliquant chaque jour ce sur quoi nous nous sommes engagés, en nous améliorant chaque jour grâce à ce que nous avons appris la veille, en maintenant l'équilibre entre le plaisir et la nécessité, en restant toujours concrets, sincères, authentiques.

Nous sommes également très attachés au fait que ce sujet soit partagé par tous, pris en main par chacun, car c'est à hauteur des femmes et des hommes des équipes Fleur de Mets que nous pouvons faire la différence sur les sujets qui comptent, jour après jour.

A la fois pour mieux protéger notre planète et ses habitants mais aussi pour assurer l'avenir de la filière événementielle, nous agissons ensemble, avec nos clients, nos fournisseurs, avec nos deux mains, pour créer des événements à impact positif.

Sébastien Le Bescond

Président Fleur de Mets Réceptions

EN UN COUP D'ŒIL

Une entreprise
ENGAGÉE
depuis 10 ans



CERTIFIÉE
ISO 20121



RÉCOMPENSÉE
ECOVADIS OR 2023

SIGNATAIRE
GLOBAL COMPACT ONU
CHARTRE DE LA DIVERSITÉ
NET ZERO CARBON EVENT
CHARTRE ENTREPRISE
TERRITOIRE PLAINE COMMUNE

1200
RECEPTIONS
PAR AN

5000
COUVERTS/JOUR
CAPACITE DE
PRODUCTION

113
COLLABORATEUR-
TRICE-S

350
LIEUX QUI NOUS
RÉFÉRENCENT/
RECOMMANDENT

1000
CLIENTS

Réduire nos
gaz à effet
de serre

Favoriser
l'insertion par
l'activité,
La transmission
et la formation

Renforcer
Notre
Démarche
D'achats
Responsables

**Feuille
de
Route RSE**



**Des parties prenantes
ASSOCIÉES
à la démarche**

CLIENTS
ENTREPRISES
AGENCES
CONVIVES
LIEUX DE
RECEPTION

LIEUX DE
RECEPTION

COLLABORATEURS

PRESTATAIRES

ACTIONNAIRES

ACTEURS DU TERRITOIRE
DE SEINE SAINT-DENIS



Les grands marqueurs de notre engagement



2023

Récompensée par la **MÉDAILLE D'OR ECOVADIS**

2021

- **BILAN CARBONE ® ET PLAN DE RÉDUCTION** de nos émissions de GES
- Avec son offre de **RÉCEPTIONS À IMPACT POSITIF**, Fleur de Mets engage ses clients à co-créeer des réceptions plus durables
- Au lendemain de la COP26, adhère au **NET ZERO CARBON EVENT**

2020

Fleur de Mets est confronté à la pandémie de la **COVID-19**, la plus grande crise sanitaire depuis un siècle

2019

- Fleur de Mets obtient la **CERTIFICATION ISO 20121**
- Fleur de Mets signe la **CHARTRE ENTREPRISE TERRITOIRE PLAINE COMMUNE** et s'engage pour le dynamisme économique de son territoire du 93

2015

Fleur de Mets remporte l'appel d'offres pour la restauration de **SOLUTIONS COP 21**, créé en perspective de la conférence des Nations Unies

2014

- Adhésion au **PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES**
- Adhésion à la **CHARTRE DE LA DIVERSITÉ**
- Tri et recyclage des déchets organiques 2 ans avant l'échéance (Loi Grenelle 2)

DES RÉCEPTIONS À IMPACT POSITIF

AU MENU

DES ENGAGEMENTS CONCRETS
SUR VOTRE RÉCEPTION

Production
Laboratoire
éco-conçu
100% électricité verte

Cave
Champagne **certifié HVE***
85% de la carte des vins **AB***, **HVE**,
agriculture raisonnée ou **biodynamique**
Bouteilles **consignées** (zéro déchets) vins Oé

Logistique
Optimisation des livraisons
Chauffeurs formés à l'**éco-conduite**

Déchets
100% des déchets
triés sur place,
recyclés ou
valorisés

Gastronomie
100% **produits de saison**
100% viandes d'**origine France**
100% volailles **Normandie**
100% crèmerie, beurre **Normandie**
100% oeufs **plein air, local**
Poissons **frais, AB, MSC***, **Mr Goodfish**
(selon les espèces)
Pain & farine **Label Rouge, local**
Fromages **M.O.F.*** et miel **local**
100% thé, café, chocolat **commerce équitable**
Fruits & légumes origine France et labellisés privilégiés

Menus « **raisonnés** »
(Moins 35% en moyenne
d'émissions de GES*)
Menus **végétariens**
Menus **véganes**

Matériel
Zéro plastique sur les buffets
Scénographies Fleur de Mets **fabrication
française, local**
Vaisselle pérenne privilégiée

Service
10% du personnel en situation de handicap
(pour les réceptions de + de 300 convives)
Tenues du personnel **fabriquées en
Ile-de-France**

AVEC FLEUR DE METS PARTENAIRE ENGAGÉ

Certifié ISO20121 depuis 2019
Médaille d'or ECOVADIS 2023

À LA CARTE

DES OPTIONS POUR ALLER
ENCORE PLUS LOIN
CONSULTEZ NOUS

PARTICIPATION ECO-SOCIETALE
Au bénéfice de l'Association
France Handicap

ANTI GASPILLAGE ALIMENTAIRE
Redistribution des mets non
consommés à des associations
locales via notre partenaire SAVR

BILAN RSE DE VOTRE RÉCEPTION

**CALCUL DE L'EMPREINTE CARBONE
DE VOTRE RÉCEPTION**

PETIT LEXIQUE DES SIGLES

HVE Haute Valeur Environnementale / AB Agriculture Biologique / MSC Marine Stewardship Council /
MOF Meilleur ouvrier de France / GES Gaz à effet de Serre

Nous vous aidons à communiquer vos
bonne pratiques auprès de vos convives,
partenaires ou collaborateurs.
Consultez nous.

ENVIRONNEMENTAL



ENGAGEMENTS
ENVIRONNEMENT
& TERRITOIRE

NOS ACTIONS EN UN COUP D'OEIL



Réduction des GES

- Laboratoire de production éco-conçu **100% électricité verte**
- Flotte de véhicules hybride & hybride rechargeables (Critair 1)
- En 2024, **50% des camions frigorifiques électriques**
- **Bilan Carbone®** et plan de réduction des GES en 2021
- **Cocktails « raisonnés »** moins émetteurs en CO2, calculés et proposés
- Premier atelier **La Fresque du Climat®** début 2023 avec 17 collaborateurs

Gestion Des Déchets

- **100% des déchets triés** (production et réceptions), recyclés et/ou valorisés (flux DIB, cartons, verre, organique, papier/cartouches, huiles)
- En 2023, démarche ambitieuse de **réduction des déchets d'emballage** (élimination des déchets via des boucles de réemploi amont et aval)

Ancrage Territoire 93

- Signature de la **Charte Entreprise territoire Plaine Commune** en 2019
- Développement d'un **éco-système économique et solidaire** avec les acteurs du territoire

SOCIAL

ENGAGEMENTS
SOCIÉTÉ & INCLUSION



NOS ACTIONS EN UN COUP D'OEIL



Inclusion

- **100%** de notre **Obligation d'emploi des travailleurs handicapés** remplie en 2022
- **10%** de **personnel handicap** pour les réceptions à partir de 300 personnes
> **4872 h** de vacation en 2023
- **125 721 €** de dons en 2023, au bénéfice de l'Association France Handicap, pour la formation de personnes en situation de handicap (collectif TEP)
- Signature d'un partenariat avec l'association **afuté** en 2022, **ateliers de formations** aux métiers de la restauration pour les jeunes en situation de handicap
- Participation au **Duoday** en 2022 et 2023

Formation

- **Un tiers** des **collaborateur-trices-s** formés en 2023
- Premier atelier **La Fresque du Climat®** début 2023

Égalité

89/100 : Index de l'égalité femme-homme pour l'année 2023

Solidarité

Un catalogue d'initiatives pour s'engager en société

(Partenariat le Refettorio, distribution de repas, boîtes de Noël...)

Dynamique Interne

Digitalisation des process et outils, enquêtes **QVT**, animations & temps forts ritualisés

ECONOMIQUE



ENGAGEMENT
GASTRONOMIE
DURABLE

NOS ACTIONS EN UN COUP D'OEIL



Approvisionnement responsables

- Produits **d'origine France**
- Produits de proximité (**produit à moins de 200 km**)
- Produits porteurs de **labels de qualité** (LABEL ROUGE, AOC, AOP, IGP, FAIR TRADE, AB, BLEU BLANC COEUR...).

Achats Inclusifs

auprès d'acteurs de l'économie sociale et solidaire

Lutte contre le gaspillage alimentaire

- **1105 Repas** donnés à des associations en 2023
- **19 tonnes de bio déchets valorisés énergétiquement** (compost & biogaz agricoles) en 2023

Engagement des fournisseurs via une charte des achats responsables

Envoyée à 100% de nos fournisseurs

Traçabilité garantie

Afin de contribuer aux enjeux environnementaux et sociétaux, Fleur de Mets multiplie ses efforts pour rendre ses approvisionnements toujours plus responsables.

A travers ces derniers Fleur de Mets conjugue des produits de qualité reconnue, les préoccupations écologiques et soutient l'agriculture et les producteurs français.

NOS CARTES





FLEUR DE METS
RÉCEPTIONS

Naturellement responsable